

OBCHODNÍ PODMÍNKY KLIMAXO.CZ (EPIC ZONE s.r.o.)

Potvrzením objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

1. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva skutečně vzniká v momentě převzetí a zaplacení objednaného zboží kupujícím.
2. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.
3. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.
4. Objednávka může být realizována elektronickou komunikací poštou nebo zákazník reaguje na zpracovanou cenovou nabídku (-y) (dále jen CN) a do odpovědi na ni emailem odpoví, že s nabídkou souhlasí a objednává nabízené služby a zboží (stačí např. text : s nabídkou souhlasím a objednávám nebo text podobného znění).

5. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, až po zaplacení celé kupní ceny a jeho převzetím, případně uvedením do provozu, je-li zařízení objednáno s montáží. Celá kupní cena obsahuje položky objednané jako položky v CN včetně prací a materiálu použitého během montáže a následně vyfakturovaného. Ceník montážního materiálu je přílohou položky montáže daného zařízení. Součástí konečné ceny je i cena prací a materiálu nad rámec nabídky, který byl během montáže použit, instalován a který je potvrzen zákazníkem podpisem na formuláři "Protokol o použitém materiálu během montáže". Je-li zboží objednáno i s montáží, je zákazník povinen zajistit v objektu, kde má být zboží instalováno, že elektroinstalace, na kterou bude instalované zboží montováno, je v pořádku, provedena odbornou firmou a splňuje příslušné požadavky platných norem (elektro revize apod.).

Vznikne-li na dodaném zboží během nebo po instalaci škoda způsobená špatnou elektroinstalací, může být tato skutečnost důvodem ke ztrátě záruky na dodané zboží.

6. Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky v rámci naší internetové stránky Klimaxo.cz, kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

7. Záruční doba na daný výrobek nebo službu je uvedena u každého produktu nebo služby. Jsou-li nějaká ustanovení blíže specifikující záruční podmínky a jejich podmínky, jsou tyto uvedeny v popisu toho-kterého produktu nebo služby. Základní podmínkou platnosti záruční doby u všech klimatizací (všech výrobců) je provedení roční servisní prohlídky každý rok, po dobu platnosti záruky. Tuto prohlídku může provést pouze autorizovaný servisní technik naší firmy nebo certifikovaný technik námi předem schválený.

8. Je-li zákazníkem podnikatel nebo obchodní společnost, která při objednání uvede své identifikační číslo (IČ), dá se důvodně předpokládat, že jde o "podnikatele" jedajícího v rámci své podnikatelské činnosti. Nejde tedy o fyzickou osobu, která si kupuje zboží pro svoji osobní potřebu své domácnosti, není tedy z hlediska zákona

spotřebitelem a nemá pak zvláštní ochranu.

9. Je-li zákazníkem fyzická osoba, která nerealizuje nákup pro účely podnikání, platí pro ni záruční doba uvedená u výrobku při jejím objednání.

10. Je-li obchod realizován mezi dvěma podnikatelskými subjekty je záruční doba půl roku (6 měsíců).

Reklamovat lze pouze vady, které měl výrobek v době předání. Reklamací je nutné realizovat písemně, co nejdříve po zjištění vady. V tomto případě neplatí ani 30-ti denní lhůta pro vyřešení reklamace, ale lhůta přiměřená. Její stanovení bývá někdy složité.

11. Potvrzený Záruční list zákazník obdrží po uhrazení celé kupní ceny. Pokud si zákazník zajistí servis zboží, u kterého nemá doplacenu celou kupní cenu, jedná se o nepovolené užití cizí věci a ponese navíc odpovědnost za případné poškození cizí věci se všemi právními následky.

12. V případě objednávky wifi modulu k (nebo v) klimatizaci nebo tep.čerpadlu s montáží obsahuje jeho cena a cena montáže fyzické zapojení modulu ke klimatizaci, nikoliv však spárování klimatizace nebo tep.čerpadla s wifi sítí zákazníka nebo jinými zařízeními. Nemůžeme garantovat kompatibilitu prvků wifi sítě zákazníka.

Platební podmínky, expediční lhůty a přepravné

13. Není-li v popise objednaného výrobku uvedeno jinak, je veškeré zboží expedováno do tří pracovních dnů po obdržení objednávky. V případě dodávky zboží včetně montáže a uvedení do provozu (95% případů), bude termín dodávky domluven následně dle přání zákazníka. Zboží pak bude dovezeno montážníky včetně jeho přemístění přímo na místo instalace nebo po domluvě zasláno rovnou na adresu zákazníka na dobírku.

14. Dobírka činí 110,- až 490,- Kč za 1 balík/karton (dle objemu a váhy, ceny uvedeny bez DPH 21%, pokud by cena byla vyšší, je zákazník vždy předem informován).

15. Klimaxo.cz si vyhrazuje právo na prodloužení expediční lhůty v případě, že se vyskytnou nepředvídatelné události. O případné delší expediční lhůtě bude zákazník neprodleně informován e-mailem nebo telefonicky.

16. Do úplného uhrazení vystavené faktury je zboží majetkem společnosti EPIC ZONE s.r.o.

17. Je-li zakázka uzavřena včetně montáže s platbou v hotovosti po montáži a uvedení do provozu, znamená to, že zákazník uhradí zakázku ihned při převzetí.

Reklamacce

18. Záruční doba na klimatizace a tepelná čerpadla pro fyzické osoby je ze zákona 2 roky. Záruční doba pro podnikatelské subjekty (s IČ) je 1 rok. K zakoupeným klimatizacím a tepelným čerpadlům je možné objednat prodlouženou záruční dobu podle typu a výrobce zařízení - viz nabídka. Tato prodloužená záruční doba je

podmíněna realizací pravidelných ročních servisů zařízení. Prodloužená záruční doba se vztahuje pouze na klimatizaci nebo tepelné čerpadlo, ne na montáž a ostatní komponenty zakázky. Případné reklamace uplatňuje kupující pouze emailem.

19. Současně s reklamovaným zbožím a popisem závady je nutné předložit i příslušný doklad o jeho nákupu (fakturu nebo záruční list).

20. Reklamační řízení bude zahájeno po nahlášení reklamace emailem na adresu info@klimaxo.cz spolu s příslušnými přílohami (viz řádek výše). Spolu s objednávkou zákazník souhlasí s prodloužením doby na vyřízení reklamace na 60 dní a to z důvodu komplikovaného řešení servisu - zboží není možné reklamovat na pobočce firmy, je instalováno u zákazníka, náhradní díly jsou dopravovány od dodavatelů mimo ČR, oprava obvykle vyžaduje 2 a více výjezdů)

21. Veškeré reklamace budou vyřízeny v souladu s právním řádem platným v ČR. O umístění jednotek rozhoduje zákazník. Jsou-li s reklamací spojeny náklady na manipulační techniku, lešení apod., jdou tyto na vrub zákazníka.

22. Poskytnutá záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Prodávající nepřebírá odpovědnost za vady vyplývající z běžného opotřebení výrobků, za vady vzniklé neodborným používáním výrobků a manipulací s nimi, ani za škody způsobené vnějšími událostmi (tzv. vyšší moc). Na tyto vady se poskytnutá záruka nevztahuje.

23. V případě, kdy naši servisní technici během své návštěvy u zákazníka zjistí, že reklamace je neoprávněná (vše funguje jak má, zákazník nějakým způsobem svévolně zasahoval do klimatizace-tep. čerpadla nebo jiné porušení záručních podmínek) zapíše tuto skutečnost do servisního protokolu.

24. Za neoprávněnou reklamaci je považován i výjezd z důvodu neznalosti obsluhy ovládání klimatizace, tep.čerpadla. Následně může být zákazníkovi vystavena faktura za zbytečný výjezd ve výši 1.500 Kč/hod. a náklady na dopravu 12 Kč/km. Uvedené ceny jsou bez DPH.

Přeprava zboží

25. Příjemce zásilky je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat, zda je obal neporušený a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Pokud při převzetí zásilky zjistí příjemce zjevné vady, oznámí tuto skutečnost bez odkladu přepravci, se kterým je povinen sepsat zápis o škodě. Skrytou vadu je příjemce zásilky povinen oznámit přepravci bez odkladu, nejpozději však do tří dnů (do dvou pracovních dnů) ode dne, kdy mu byla zásilka doručena a vyžádat si sepsání zápisu o škodě. Pokud tato zásada nebude prokazatelně dodržena má odesílatel (Klimaxo.cz) právo reklamaci zamítnout z důvodu nedostatku důkazů o vzniku škody během přepravy. Reklamaci poškozené zásilky je nutno uplatnit osobně, písemně (poštou, e-mailem: info@klimaxo.cz) vč. doložení zápisu o škodě.

Ochrana osobních dat zákazníků

26. Osobní data (jako např. jméno, adresa, telefon, e-mail, bankovní spojení popř. IČO, DIČ atd.), která jsou součástí objednávky nebo nám byla sdělena během registrace nového zákazníka, jsou společností Klimaxo.cz považována za diskrétní a jsou chráněna proti zneužití. Klimaxo.cz tyto údaje o zákaznících zásadně nesdílí s třetími osobami kromě těch, které se přímo podílejí na vyřízení objednávky zákazníka (banky, pošta či speditér, apod.), a to pouze v nutném rozsahu.

Zrušení objednávky

27. Objednávku je možné zrušit bezprostředně po zadání objednávky a to buď telefonicky, nebo e-mailem. V případě, že bylo zboží již zaplacené, bude poukázána částka vrácena zpět na účet zákazníka. Pokud je zboží fyzicky odesláno, není možné zásilku stornovat. Klimaxo.cz si vyhrazuje právo na zrušení objednávky zákazníka v těchto případech:

- 1. zboží není možné doručit, protože se již nedodává
- 2. zákazník neuvedl všechny povinné údaje v registraci (zejména jméno, adresu a telefonní číslo)
- 3. objednávku nebylo možné telefonicky autorizovat (náhodně vybrané objednávky, nebo objednávky na větší částky jsou prověřovány telefonicky)
- 4. z rozhodnutí vedení společnosti

Zrušení objednávky zboží s montáží (např. klimatizace s montáží)

- 5. Je-li objednávka objednána s montáží (nejčastěji klimatizace s montáží) je objednávka domluvena ve spolupráci s naším obchodním zástupcem včetně dohody termínu montáže.

- 6. V případě zrušení montáže ze strany zákazníka v **období delším než 2 týdny před termínem montáže**, je zákazník povinen uhradit storno poplatek ve výši 10% z ceny objednávky s DPH ve výši 21%, min. však 2.000 Kč.

- 7. Bude-li montáž zrušena v **období 14-4 dny před montáží**, činí storno poplatek 20% z ceny objednávky s DPH 21%, min. však 4.000 Kč.

- 8. Bude-li montáž zrušena v **období 1-3 dny před montáží** činí storno poplatek 30% z ceny objednávky s DPH 21%, min. však 7.000 Kč.

Odstoupení od smlouvy po provedené montáži - instalaci klimatizace - tepelného čerpadla

28. Zákazník bere na vědomí, že předmětem smlouvy je montáž klimatizačního systému, který je po instalaci pevně spojen s nemovitostí a jehož konfigurace (délka rozvodů, umístění jednotek, průrazy zdí) je provedena podle individuálního přání a konkrétních dispozic nemovitosti zákazníka.

29. Pokud zákazník udělí výslovný souhlas se zahájením montážních prací před uplynutím zákonné lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy, bere na vědomí, že po úplném splnění služby (dokončení montáže) již nemá právo od smlouvy odstoupit.

30. Prodávající prohlašuje, že klimatizační set, po provedení odborné montáže, zahrnující úpravu chladivového potrubí na míru, plnění chladivem a nevratné zásahy do konstrukce budovy, představuje dodání zboží upraveného podle přání zákazníka, u něhož je právo na odstoupení od smlouvy dle § 1837 občanského zákoníku vyloučeno.

31. Po provedené montáži zákazník nemůže odstoupit od smlouvy. Celá zakázka je individuálně navržena a realizována pro potřeby funkčnosti daného zařízení a s jeho plným souhlasem. Umožněním přístupu k nemovitosti a zahájením montážních prací a instalace zboží zákazník souhlasí se ztrátou možnosti odstoupení od smlouvy. Vlastní instalací dochází ke znehodnocení celého zařízení a před-naplněných provozních náplní (chladivo apod.) do instalace v daném objektu, jehož se dané zařízení stane součástí. Klimatizační zařízení již nainstalované do objektu zákazníka nelze považovat za zboží ve stavu nového výrobku, neboť instalací dochází k jeho technickému i obchodnímu znehodnocení. Provedením instalace je znehodnoceno pro jeho další prodej.

Závěrečná ustanovení

32. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícímu.

33. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou cenu objednaného zboží (včetně přepravného či poštovného, které není součástí ceny objednaného zboží a platí se zvlášť) uvedenou na internetových stránkách Klimaxo.cz, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

34. Odeslanou objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující neodvolatelně vázán.